

**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
DOS IDOSOS DE CANIDÉLO**



Doc. N.º 3
Y

RELATÓRIO

E

CONTAS

DE

2017

20deMarço de 2018

PRIMEIRA PARTE

4

I - APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

<p style="text-align: center;">MISSÃO</p> <p>Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE à Comunidade e Associados.</p>	<p>Desenvolver as respostas sociais de Centro de Convívio, Serviço Domiciliário com os nossos PARCEIROS e Apoio à Comunidade.</p> <p>Prestar serviços a idosos, suas famílias e carenciados.</p> <p>Dinamizar atividades culturais, recreativas e formativas, sempre que possível.</p>
<p style="text-align: center;">VISÃO</p> <p>Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência na região do Grande Porto.</p>	<p>Implementar políticas e práticas de referência na inovação dos serviços prestados.</p>

VALORES	
Valorizar a Pessoa	Defender e promover os direitos humanos de toda e qualquer pessoa com particular atenção aos IDOSOS.
Dedicar-se ao Cliente	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
Ser Parceiro	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objetivos.
Melhorar constantemente	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da Direcção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade em geral.
Praticar a Equidade e a Transparência	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres de todos os envolvidos na vida da nossa Associação. Praticamos a equidade e a transparência na nossa atuação diária.

II - ÁREA DE INTERVENÇÃO GEOGRÁFICA

Freguesia de Canidelo e arredores – Concelho de Vila Nova de Gaia

4

III - ATIVIDADES REALIZADAS

3.1 - Respostas Sociais: Centro de Convívio, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Comunidade

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de CONVÍVIO	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de CONVÍVIO - em média - a 34 clientes .
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário (PARCERIA).	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 28 clientes .
Serviço de Refeições	
Serviço de Apoio no domicílio	5.477 Refeições / Ano
Centro de Convívio	7.068 Refeições/ Ano
Apoio à Terceira Idade e carenciados	50 Refeições /Ano
Total	12.595 Refeições / Ano
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2017 registou-se a admissão de 17 clientes para o Centro de CONVÍVIO.
	Durante o ano de 2017, registou-se o pedido de 38 clientes para Serviço ao Domicílio.
	Total de Processos Elaborados = 22 Processos
Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos Clientes e Potenciais clientes	A assistente social realizou 34 visitas ao domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados.
	A assistente social realizou 27 visitas ao domicílio de potenciais clientes para divulgação dos serviços (parceria da <i>Laços com Futuro</i>).
	Total de Visitas = 61 visitas

Actividades - Centro de Convívio	
Promoção e organização das atividades de Ginástica de Manutenção, uma vez por semana.	Durante o ano de 2017, uma vez por semana (sexta-feira), foram realizadas atividades de Ginástica de Manutenção aos UTENTES do Centro de Convívio. O grupo SIRIOCRA anima e desenvolve, uma vez por semana (terça-feira) actividades musicais de muito agrado.
Promoção e organização de momentos musicais com o Grupo de cantares ASSIC	
Centro de Convívio	
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Convívio para 20 utentes.	Não foi elaborada candidatura por os Acordos de Cooperação se encontrarem suspensos .
Apoio à Comunidade	
Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Distribuição de cabazes alimentares a 40 famílias sinalizadas pelos Serviços Sociais .

CALENDARIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

CA

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Centro de Convívio.	De segunda a sexta-feira, durante todo o ano.	De segunda a sexta-feira, durante todo o ano.
Serviço de Apoio Domiciliário (PARCERIA).	De segunda a Domingo, durante todo o ano.	De segunda a Domingo, durante todo o ano.
Atendimento a utentes/ clientes, familiares e potenciais clientes.	Das 9:30 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira.	Das 9:30 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira.
Apoio à Terceira Idade – Refeições.	De segunda a Domingo ao Almoço, com sopa para o jantar.	De segunda a Domingo ao Almoço, com sopa para o jantar.
Apoio às necessidades de Saúde dos clientes.	Durante todo o ano, quando solicitado.	Durante todo o ano, quando solicitado.
Promoção e Organização das Actividades de Ginástica de Manutenção, uma vez por semana.	Uma vez por semana, à sexta-feira.	Uma vez por semana, à sexta-feira.

3.2 - RECURSOS HUMANOS

DIREÇÃO

Identificação	Função	Regime
Joaquim Seara	Presidente	Voluntariado
Lindalva Costa	Vice-Presidente	Voluntariado
Armindo Canha	Secretário	Voluntariado
Margarida Silva	Tesoureira	Voluntariado
Afonso Pereira	Vogal	Voluntariado

Pessoal Técnico

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Albertina Nogueira	Assistente Social-Directora Técnica	Contrato sem termo
Mafalda Oliveira	Nutricionista	Parceria desde 2012

QUADRO DO PESSOAL

Identificação	Categoria profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade em 2017
Julieta Lopes	Escriturária	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2017
Margarida Silva	Animadora Sociocultural	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2017
Vera Lúcia Sobral	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2017
Cristina Cunha	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2017
Carla Cardoso	Cozinheira /economato	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2017
Elsa Costa	Auxiliar de cozinha	Contrato a termo certo	Durante 12 meses

Colaboradores externos – ano de 2017

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço prestado	Duração do Serviço
Brigite Kristenssen	Dança Sénior	1 Dia por semana
José Alves	Cobranças	Durante todo o ano
Manuel Ferreira	Manutenção	Durante todo o ano

Actividades Previstas/Actividades Realizadas – Gestão de Recursos Humanos

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade, quer esteja afecto ao Centro de Convívio, quer esteja afecto à distribuição de refeições.	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários.	Foram realizadas 12 reuniões com a participação dos funcionários, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização.
Promover reuniões mensais de Direcção.	Foram realizadas 12 reuniões (todos os membros da Direcção) e a Directora Técnica, todas devidamente registadas e em arquivo na instituição.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários e colaboradores, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal.	Durante o ano de 2017, foram elaborados e atualizados os processos das funcionárias e foi cumprido o que a lei estabelece relativamente a plano de férias (afixado no devido tempo) e a convenção de trabalho determina em termos de gestão de pessoal.

3.3 - APOIO LOGÍSTICO

Actividades Previstas /Actividades Realizadas

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Obras de manutenção do Centro de Convívio.	Durante o período do fecho do Centro de Convívio.	Foram realizadas conforme estipulado: sempre que necessário.
Obras de manutenção na cozinha.	Modificação/conservação.	Foram realizadas obras de manutenção nas instalações e nos electrodomésticos da cozinha pedagógica da ESIC.

3.4 - Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

LER 

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Organização / Participação em Atividades Lúdicas	Organização de festas de aniversário para todos os UTENTES inscritos em Centro de Convívio, tendo sido realizadas 13 festas e 35 comemorações .
	Participação em atividades recreativas com as crianças da ESCOLA PRIMÁRIA DAS CHOUSELAS .
	Jogos cognitivos no Centro Social de Pedroso .
	Baile de Máscaras no centro de Convívio.
	Ida à Discoteca – Tarde passada na Danceteria “Gente Gira”.
	Festas dos Santos Populares – sardinhada e diversões
	Semana de Praia – atividades ao ar livre
	Convívio com jovens e idosos da AMI – Gaia.
	Convívio com os residentes da APPACDM - Canidelo .
	Magusto com os utentes do Centro de Convívio, familiares, amigos e Direcção.
Organização de Atividades Culturais/ Comemorar Datas Assinaláveis	Reviver as Tradições: Janeiras e Reizinhos cantados no CENTRO DE Convívio com a participação da A.S. Canidense.
	No Dia da Mulher , 8 de Março, foram oferecidas lembranças a 27 utentes .
	No Dia do Pai , foi oferecido um brinde confeccionado pelas senhoras. Foram também declamados poemas alusivos ao momento.
	Visita ao Centro de Convívio de Serzedo .
	Visita ao MUSEU TEIXEIRA LOPES .
	Dia mundial da 3ª Idade – Festejos em diversos locais, enquadrados nas actividades do MÊS DO IDOSO , organizado pelas diferentes freguesias do Concelho de Vila Nova de Gaia.
	Projecto intergeracional sobre FOTOGRAFIA – trabalhos realizados com o INSTITUTO DE ARTES E IMAGEM”.
Almoço de Natal dos utentes do Centro de CONVÍVIO e do Serviço ao domicílio com a participação de 33 clientes e alguns familiares, Direcção, funcionárias e voluntários, num total de 65 pessoas . Este almoço foi realizado nas instalações do RANCHO DE CANIDÉLO	

IV –Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar receitas	Consignação de IRS do ano de 2017 –Montante consignado pelas pessoas a quem dirigimos a nossa campanha de Consignação de IRS que será recebido em 2018.
	Campanha de Novos Sócios e/ou novos Parceiros
	Campanha de Natal – Donativos – Mecenato e Particulares.
	Feirinha Natal na Sede
	Sensibilização para Donativos, sempre ligados a um objectivo/ resultado concreto a instituições, empresas e particulares.
	Aprofundamento das Parcerias existentes e desenvolvimento de novas parcerias.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios.

V – PARCERIAS

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIAS PREVISTAS	OBJETIVO	Observações
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação – Comparticipação dos Clientes do Centro de Convívio (10)	Desde 2003
Junta de Freguesia de Canidelo	X	Apoio Logístico	Desde 2003
Paróquia de Canidelo	X	Cedência do espaço para a atividade de centro de Convívio	Desde 2004
Banco Alimentar	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês.	Desde 2003
	X	Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Desde 2014
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Gaia	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2004
Unidade de Saúde Familiar	X	Apoio de Enfermagem aos clientes com necessidades a nível da saúde	Desde 2011
Farmácia RODRIGUES ROCHA	X	Preço especial dos medicamentos e Serviços de saúde (glicemia, tensão arterial) podologia - nutrição	Desde 2009
Rede Social de Vila Nova de Gaia	X	Participação em plenários; representação feita pela Directora Técnica ou pelo Presidente.	Desde 2003
Escola Secundária Inês de Castro	X	Instituição acolhe atividades educacionais e intergeracionais desenvolvidas pela escola em colaboração directa. Apoio no acompanhamento de jovens em participação cívica	Ano de 2012
Agrupamento D. Pedro I	X	Apoio no acompanhamento de jovens em participação cívica	Ano de 2010

VI – SÓCIOS

Durante o ano de 2017, registou-se a entrada de **10 novos sócios**. Com a entrada dos novos sócios, o nosso número de sócios atingiu os **1.011 Sócios**.

Paralelamente a estas entradas, foram anulados **32 sócios** por desistência, falecimento, falta de pagamento ou mudança de residência.

VII – COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Durante o ano de 2017, a divulgação da ASSIC - IPSS, foi feita através da publicação de notícias/iniciativas nos meios de comunicação assim como na internet através do **FACEBOOK**.

Foi feita a actualização do nosso SITE INSTITUCIONAL com a morada: www.assic.org fim de serem apresentados todos os documentos oficiais assim como as atividades previstas e as informações julgadas de relevo para a Instituição.

CONCLUSÃO

Como conclusão, consideramos que o **Plano de Atividades de 2017** foi cumprido em grande parte, tendo sido realizada a maioria das atividades planeadas.

Foram ainda executadas atividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social.

A Direção da Associação, em conjunto com todos os colaboradores e parceiros, propõe continuar a cumprir com os objetivos já previstos para 2018:

- _ Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas idosas a quem presta os seus serviços;
- _ Promover o aperfeiçoamento técnico – profissional das suas funcionárias, quer diretamente, quer em articulação com serviços de formação;
- _ Cumprir o Plano de Atividades de 2018;
- _ Fomentar as parcerias e o aproveitamento dos recursos existentes, para a criação de intervenções dirigidas às pessoas idosas;
- _ Dinamizar o voluntariado na instituição;
- _ Dinamizar a comunidade, recuperando tradições e culturas locais, através do conhecimento acumulado pelos seus clientes;
- _ Integrar cada vez mais a instituição na comunidade.
- _ Continuar a tentar concretizar a obra a construir em Canidelo: O COMPLEXO GERIATRICO DA ASSIC.

SEGUNDA PARTE – Análise das contas do exercício de 2017

No que concerne ao resultado positivo do EXERCÍCIO DE 2017, este foi consequente de:

- Uma alteração significativa na procura dos nossos serviços
- Uma apurada gestão a nível de despesas

Pedimos encarecidamente aos sócios que estejam connosco, que não desistam, que **defendam a nossa Instituição e os seus objetivos**.

Continuamos empenhados em levar avante o sonho dos sócios fundadores.

Todos reconhecem a importância e legitimidade da construção do **NOSSO PROJETO** ...

Precisamos para isso, que sejam congregadas todas as forças sociais e políticas, intervenientes fundamentais para o nascimento desta obra.

Sozinhos não seremos capazes de assumir semelhante responsabilidade quer em termos financeiros quer em termos humanos.

Estamos em crer que os sócios não vão deixar que se perca a esperança e a fé em tanta luta já vivida e sentida.

Assim sendo, caros Associados e depois dos esclarecimentos dados, apresentamos os seguintes valores em 31 de Dezembro de 2017:

PROVEITOS de € 159.997,64 e um total dos CUSTOS de € 152.208,87

A diferença resulta num **saldo positivo de € 7.698,77**, valor este que propomos, seja transferido para a conta de resultados transitados.

Seala

M

NOTA FINAL

Em virtude da ausência total de apoios no sentido da implementação de um Serviço Domiciliário registado e implementado em CANIDELO assim como de um Centro de Dia com capacidade e instalações adequadas, a ASSIC decidiu insistir na necessidade da existência destes serviços.

Para tal, ficou decidido que durante o ano de 2018 iremos continuar a encetar todos os esforços para conseguir a licença da Segurança Social na obtenção do SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD) e o CENTRO DE DIA (CD) nas instalações atuais, devidamente modificadas, enquanto o processo da construção do nosso COMPLEXO GERIÁTRICO não arranca.

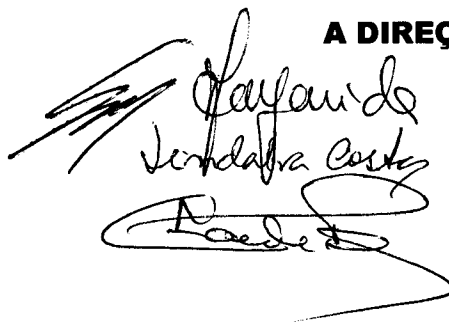
No final de mais um ano de atividade, vem a Direção e a Direção Técnica da ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DOS IDOSOS DE CANIDELO – ASSIC, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possíveis as nossas atividades:

- Aos **órgãos** que compõem a estrutura organizacional: **Assembleia-Geral e Conselho Fiscal**, pela sua colaboração;
- Às nossas **funcionárias** pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos **utentes/clientes** por nos escolherem;
- Aos nossos **sócios**, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos **parceiros** que nos apoiam na concretização da nossa missão;
- A todos os **voluntários** que nos ofereceram tão generosamente: tempo, talento e solidariedade;
- Aos nossos **fornecedores** que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos **beneficentes** que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos.

Obrigado!

Canidelo, 20 de Março de 2018

A DIREÇÃO


Fernanda Costa