

*ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DOS IDOSOS
DE CANIDÉLO*



**RELATÓRIO
E
CONTAS
DE
2014**

27 de março de 2015

ÍNDICE

Introdução.....	2
I - Apresentação da Instituição.....	3
II - Área de Intervenção Geográfica.....	3
III - Atividades Realizadas.....	4
IV – Sustentabilidade.....	6
V - Parcerias.....	7
VI - Sócios	7
VII – Análise contabilística	8
Nota Final	9

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades realizadas durante o ano de 2014, pela **ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DOS IDOSOS DE CANIDELO – ASSIC - IPSS**, tendo em conta as respostas sociais que promoveu: Centro de Convívio, Serviço de Apoio aos Sócios e a ligação à comunidade em que se insere.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela nossa entidade.

A avaliação foi feita com base em informações/ registos da entidade e com a participação da Direção (Presidente, Vice-Presidente, Secretário, Tesoureira e Vogal e Direção Técnica).

Antes de descrevermos a estrutura do documento, queremos expressar o nosso agradecimento a todos quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar na **ASSIC – IPSS** e na missão que ela prossegue. Essa generosidade traduziu-se em: tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e teve expressão para conseguirmos concretizar o *Plano de Atividades de 2014*.

Apesar de ter sido um ano difícil resultante da crise económica e financeira, muitos foram os que nos continuaram a honrar com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

O documento divide-se em **DUAS PARTES**:

Primeira parte – Descrição das atividades realizadas, a partir da análise efetuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal, ao serviço, ao apoio logístico e às iniciativas/atividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Atividades para 2014.

Segunda parte - Análise das contas de 2014 assim como os diferentes indicadores que intervieram nas conclusões/resultados do exercício do ano transato.

Segue-se uma **Nota Final**, onde são indicadas o tipo de colaboração dos voluntários, a comunicação e imagem feita através das divulgações feitas ao longo do ano das atividades/iniciativas promovidas pela **ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DOS IDOSOS DE CANIDELO – ASSIC - IPSS**.

PRIMEIRA PARTE

I - APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

<p style="text-align: center;">MISSÃO</p> <p>Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE à Comunidade e Associados.</p>	<p>Desenvolver as respostas sociais de Centro de Convívio, Serviço Domiciliário com os nossos PARCEIROS e Apoio à Comunidade.</p> <p>Prestar serviços a idosos, suas famílias e carenciados.</p> <p>Dinamizar atividades culturais, recreativas e formativas, sempre que possível.</p>
<p style="text-align: center;">VISÃO</p> <p>Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência na região do Grande Porto.</p>	<p>Implementar políticas e práticas de referência na inovação dos serviços prestados.</p>

VALORES	
Valorizar a Pessoa	Defender e promover os direitos humanos de toda e qualquer pessoa com particular atenção aos IDOSOS.
Dedicar-se ao Cliente	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
Ser Parceiro	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objetivos.
Melhorar constantemente	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade.
Praticar a Equidade e a Transparência	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres de todos os envolvidos na vida da nossa Associação. Praticamos a equidade e a transparência na nossa atuação diária.

II - ÁREA DE INTERVENÇÃO GEOGRÁFICA

Freguesia de Canidelo e arredores – Concelho de Vila Nova de Gaia

III - ATIVIDADES REALIZADAS

3.1 - Respostas Sociais: Centro de Convívio, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Comunidade

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de CONVÍVIO	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de CONVÍVIO, a 35 clientes .
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário (PARCERIA).	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 16 clientes .
Serviço de Refeições	
Serviço de Apoio no domicílio	4.092 Refeições / Ano
Centro de Convívio	5.501 Refeições / Ano
Apoio à Terceira Idade e carenciados	815 Refeições / Ano
Total	11.221 Refeições / Ano
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2014 registou-se a admissão de 13 clientes para o Centro de CONVÍVIO.
	Durante o ano de 2014, registou-se o pedido de 15 clientes para Serviço ao Domicílio.
	Total de Processos Elaborados = 28 Processos
Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos Clientes e Potenciais clientes	A assistente social realizou 22 visitas ao domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados
	A assistente social realizou 33 visitas ao domicílio de potenciais clientes para divulgação dos serviços.
	Total de Visitas = 55 visitas

Atividades - Centro de Convívio	
Promoção e organização das atividades de Ginástica de Manutenção, uma vez por semana	Durante o ano de 2014, uma vez por semana (terça-feira), foram realizadas atividades de Ginástica de Manutenção aos clientes do Centro de Convívio. Estas atividades tiveram como destinatários todos os clientes do Centro e os honorários do professor de ginástica foram assegurados pela Associação. 48 aulas de ginástica/ ano.
Centro de Convívio	
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Convívio para 20 clientes	Não foi elaborada candidatura por os Acordos de Cooperação se encontrarem suspensos .

CALENDARIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Centro de Convívio	De segunda a sexta-feira, durante todo o ano.	De segunda a sexta-feira, durante todo o ano.
Serviço de Apoio Domiciliário (PARCERIA)	De segunda a Domingo, durante todo o ano	De segunda a Domingo, durante todo o ano
Atendimento a utentes/ clientes, familiares e potenciais utentes	Das 9:30 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira	Das 9:30 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira
Apoio à Terceira Idade – Refeições	De segunda a sexta-feira ao Almoço, com sopa para o jantar.	De segunda a sexta-feira ao Almoço, com sopa para o jantar.
Apoio às necessidades de Saúde dos clientes	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Promoção e Organização das Atividades de Ginástica de Manutenção, uma vez por semana	Uma vez por semana, à terça-feira	Uma vez por semana, à terça-feira

3.2 - RECURSOS HUMANOS

DIREÇÃO

Identificação	Função	Regime
Joaquim Seara	Presidente	Voluntariado
Lindalva Costa	Vice-Presidente	Voluntariado
Armindo Canha	Secretário	Voluntariado
Margarida Silva	Tesoureira	Voluntariado
Julieta Lopes	Vogal	Voluntariado

Pessoal Técnico

Identificação	Categoria Profissional	Vínculo Contratual
M. Albertina Nogueira	Diretora Técnica	Contrato sem termo
Mafalda Oliveira	Nutricionista	Desde fevereiro de 2012

QUADRO DO PESSOAL

Identificação	Categoria profissional	Vínculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade em 2014
Julieta Lopes	Escriturária	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2014
Margarida Silva	Animadora Sociocultural	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2014
Vera Lúcia Sobral	Serviços Gerais + Motorista	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2014
Cristina Cunha	Aux. Serviços Gerais	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2014
Zónia Resende	Cozinheira + economato	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2014
Susana Lopes	Aux. Serviços Gerais	CEI+	Durante 6 meses
Carla Cardoso	Aux. cozinha	Contrato a termo certo	Durante 6 meses

Colaboradores externos – ano de 2014

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço prestado	Duração do Serviço
Marta Caetano	Ginástica de Manutenção	1 dia por semana
Fernanda Fonseca	Cobranças	Durante todo o ano
Manuel Ferreira	Manutenção	Durante todo o ano

Atividades Previstas/Atividades Realizadas – Gestão de Recursos Humanos

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade, quer esteja afeto ao Centro de Convívio, quer esteja afeto à distribuição de refeições.	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas 12 reuniões com a participação dos funcionários, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização.
Promover reuniões mensais de Direção	Foram realizadas 14 reuniões (todos os membros da direção) e a Directora Técnica, todas devidamente registadas e em arquivo na instituição.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários e colaboradores, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal.	Durante o ano de 2014, foram elaborados e atualizados os processos das funcionárias e foi cumprido o que a lei estabelece relativamente a plano de férias (afixado do devido tempo) e a convenção de trabalho determina em termos de gestão de pessoal.

3.3 - APOIO LOGÍSTICO

Atividades Previstas /Atividades Realizadas

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Obras de manutenção do Centro de Convívio	Durante o período do fecho do Centro de Convívio	Foram realizadas conforme estipulado: sempre que necessário.
Obras de manutenção na cozinha	Modificação/conservação	Foram realizadas obras de eletricidade nas instalações da cozinha pedagógica da ESIC.

3.4 - Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Organização / Participação em Atividades Lúdicas	Organização de festas de aniversário para todos os clientes inscritos em Centro de Convívio, tendo sido realizadas 13 festas e 35 comemorações .
	Participação em atividades recreativas com as crianças da ESCOLA PRIMÁRIA DE LAVADORES .
	Festas de Carnaval – 33 idosos participaram neste evento.
	Baile de Máscaras no centro de Convívio.
	Semana de Praia – Atividades ao ar livre
	Convívio com os jovens da Escola Secundária INÊS DE CASTRO .
Organização de Atividades Culturais / Comemorar Datas Assinaláveis	Magusto com os clientes do Centro de Convívio, familiares, amigos e direção.
	Reviver as Tradições: Janeiras e Reizinhos cantados com as crianças da ESCOLA DE LAVADORES
	No Dia da Mulher , 8 de Março, foram oferecidas lembranças a 27 clientes .
	No Dia do Pai , foi oferecido um brinde confeccionado pelas senhoras. Foram também declamados poemas alusivos ao momento.
	Visita ao Centro de Convívio de MAFAMUDE .
	Dia mundial da 3ª Idade – Festejos no CORPUS CHRISTI .
Ida aos Paços do Concelho para visita e rastreios de saúde .	
Almoço de Natal dos clientes do Centro de CONVÍVIO e dos clientes do Serviço ao domicílio com a participação de 35 clientes e alguns familiares, direção e funcionárias, num total de 54 pessoas .	

IV - Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar receitas	Consignação de IRS do ano de 2014 - Montante consignado pelas pessoas a quem dirigimos a nossa campanha de Consignação de IRS que será recebido em 2016.
	Campanha de Novos Sócios e/ou novos Parceiros
	Campanha de Natal - Donativos - Mecenato e Particulares.
	Feirinha Natal na Sede e na Mostra de Artesanato no Cais de Gaia
	Sensibilização para Donativos, sempre ligados a um objetivo/ resultado concreto a instituições, empresas e particulares.
	Aprofundamento das Parcerias existentes e desenvolvimento de novas parcerias.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios.

V - PARCERIAS

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIAS PREVISTAS	OBJETIVO	Observações
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação - Comparticipação dos Utentes do Centro de Convívio (10 utentes)	Desde 2003
Junta de Freguesia de Canidelo	X	Apoio Logístico	Desde 2003
Paróquia de Canidelo	x	Cedência do espaço para a atividade de centro de Convívio	Desde 2004
Banco Alimentar	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês / Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Desde 2003
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Gaia	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2004
Unidade de Saúde Familiar	X	Apoio de Enfermagem aos clientes com necessidades a nível da saúde	Desde 2011
Farmácia RODRIGUES ROCHA	X	Preço especial dos medicamentos e Serviços de saúde (glicemia, tensão arterial, peso)	Desde 2009
Rede Social de Vila Nova de Gaia	X	Participação em plenários, representado pela Presidente ou o Vice-Presidente	Desde 2003
Escola Secundária Inês de Castro	X	Instituição acolhe atividades educacionais e intergeracionais desenvolvidas pela escola em colaboração direta.	Ano de 2012
Agrupamento D. Pedro I	X	Apoio no acompanhamento de jovens em participação cívica	Ano de 2010

VI – SÓCIOS

Durante o ano de 2014, registou-se a entrada de **57 novos sócios**. Com a entrada dos novos sócios, o nosso número de sócios atingiu os **1.203 sócios**.

Paralelamente a estas entradas, perdemos **217 sócios** por desistência, falecimento, falta de pagamento ou mudança de residência.

VII – COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Durante o ano de 2014, a divulgação da ASSIC - IPSS, foi feita através da publicação de notícias /iniciativas nos meios de comunicação assim como na internet através do FACEBOOK.

CONCLUSÃO

Como conclusão, consideramos que o Plano de Atividades de 2014 foi cumprido em grande parte, tendo sido realizada a maioria das atividades planeadas.

Foram ainda executadas atividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores e parceiros, propõe como objetivos para 2015:

- _ Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas idosas a quem presta os seus serviços;
- _ Promover o aperfeiçoamento técnico – profissional das suas funcionárias, quer diretamente, quer em articulação com serviços de formação;
- _ Cumprir o Plano de Atividades de 2015;
- _ Fomentar as parcerias e o aproveitamento dos recursos existentes, para a criação de intervenções dirigidas às pessoas idosas;
- _ Dinamizar o voluntariado na instituição;
- _ Dinamizar a comunidade, recuperando tradições e culturas locais, através do conhecimento acumulado pelos seus utentes;
- _ Integrar cada vez mais a instituição na comunidade.
- _ Continuar a tentar concretizar a obra a construir em Canidelo: O COMPLEXO GERIATRICO DA ASSIC.

SEGUNDA PARTE – Análise das contas do exercício de 2014

No que concerne o resultado negativo do EXERCÍCIO DE 2014, este foi consequente de:

- Uma descida das receitas de quotizações dos sócios;
- Um agravamento dos custos com o Pessoal:
 - a) aumento do salário mínimo;
 - b) aumento de mais 1 funcionário;
 - c) aumento da carga fiscal;
 - d) aumento dos encargos com a Segurança Social.

Continuamos a pedir encarecidamente aos sócios que estejam connosco, que não desistam, que **defendam a nossa Instituição**, que angariem novos sócios junto dos vizinhos, amigos e familiares porque **24 euros ao ano** não podem ser a razão para deixar de fazer viver uma associação que luta pela sua sobrevivência e por uma causa justa e tão precisa, como a nossa.

Todos reconhecem a importância e legitimidade da construção do **NOSSO PROJETO ...**

Estamos empenhados em levar avante o sonho dos sócios fundadores.

Precisamos para isso, que sejam congregadas todas as forças sociais e políticas, intervenientes fundamentais para o nascimento desta obra.

Sozinhos não seremos capazes de assumir semelhante responsabilidade quer em termos financeiros quer em termos humanos.

Estamos em crer que os sócios não vão deixar que se perca a esperança e a fé em tanta luta já vivida e sentida.

Precisamos de todos para exigir que ouçam a nossa voz, o nosso apelo...

Assim sendo, caros Associados e depois dos esclarecimentos dados, apresentamos os seguintes valores em 31 de Dezembro de 2014:

PROVEITOS de € 110.489,25 e um total dos CUSTOS de € 119.721,16

A diferença resulta num **saldo negativo** de - **9.231,91 €**, valor este que propomos, seja transferido para a conta de resultados transitados.

NOTA FINAL

No final de mais um ano de atividade, vem a Direção e a Direção Técnica da ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DOS IDOSOS DE CANIDELO – ASSIC, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possíveis as nossas atividades:

- Aos **órgãos** que compõem a estrutura organizacional: **Assembleia – Geral e Conselho Fiscal**, pela sua colaboração;
- Às nossas **funcionárias** pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos **clientes** por nos escolherem;
- Aos nossos **sócios**, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos **parceiros** que nos apoiam na concretização da nossa missão;
- A todos os **voluntários** que nos ofereceram tão generosamente: tempo, talento e solidariedade;
- Aos nossos **fornecedores** que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos **beneficentes** que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos.

Obrigado!

Canidelo, 27 de março de 2015

A BEM DA SOLIDARIEDADE SOCIAL

A DIREÇÃO